

E-Service-Lösungen

Überblick



Ein Leitfaden für
alle E-Service-Lösungen von
GE Consumer & Industrial



GE imagination at work

ZEIT IST GELD

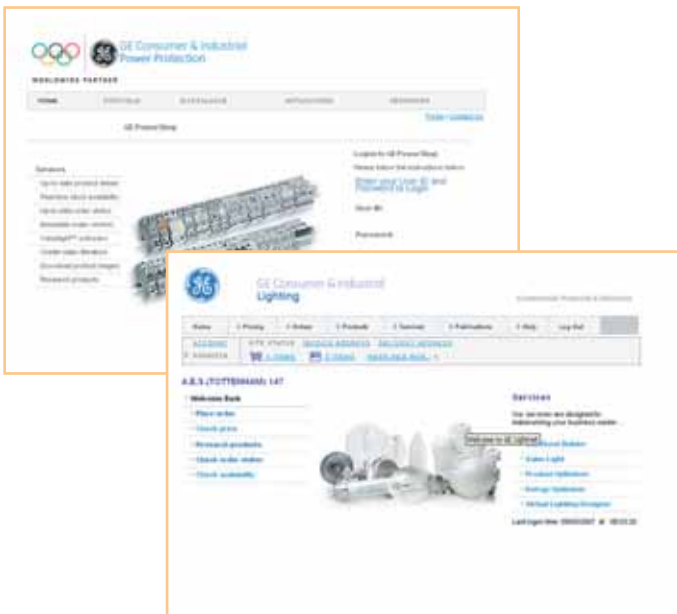


Deshalb wollen wir bei GE Consumer & Industrial unseren Kunden helfen, möglichst viel Zeit und Geld zu sparen.

Dank der **E-Service-Lösungen** von GE Consumer & Industrial gehören das Verwalten von Faxdokumenten und stundenlanges Telefonieren nun der Vergangenheit an.



Wir zeigen Ihnen, wie Sie – unabhängig von Ihrem Geschäftsvolumen – den Zeitaufwand für Bestellaufgabe, Rechnungs- und Reklamationsverwaltung reduzieren können, um mehr Zeit für die Abwicklung Ihrer Geschäfte zu haben.



GE Consumer & Industrial bietet seinen Kunden innovative Methoden zur Verwaltung Ihrer Geschäftsbeziehungen. In einer Palette, die von verschiedenen EDI (Electronic Data Interchange)-Systemen zu selbstladenden Tools reicht, finden Sie immer eine kosteneffektive Lösung für Ihren Bedarf.



WARUM E-SERVICE-LÖSUNGEN?

GE Consumer & Industrial gestaltet jetzt die Nutzung von E-Service-Lösungen so einfach wie nie zuvor.



- Kein Warten mehr auf eine freie Leitung beim Kundendienst

- Bestellaufgabe zu jeder Zeit, von jedem beliebigen Ort
- Kürzere Bestellzykluszeiten für verbesserte Produktivität
- Prüfen Sie vor der Bestellung Ihren Lagerbestand, und bearbeiten Sie Ihre Bestellungen online
- Verwaltung und Herunterladen von Rechnungen und Zahlungsbestätigungen
- Aufgabe und Verwaltung von Reklamationen
- Erhalt sofortiger Bestätigungen



Bei Anmeldung in unseren Systemen erhalten Sie einen eigenen Benutzernamen und ein Passwort.

Sie können Benutzerkonten mit verschiedenen Berechtigungsstufen anfordern, die den Bedürfnissen Ihres Funktionsprofils entsprechen. Somit haben in Ihrem Unternehmen mehr Personen Zugriff auf verschiedene Informationsstufen im Web.

Alle unsere Sites sind verschlüsselt und somit völlig sicher in der Nutzung.

Sicher und zuverlässig





Wenn Sie ein direkter Kunde von GE Consumer & Industrial sind und unsere E-Service-Lösungen nutzen möchten, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem E-Business-Team unter folgender Adresse auf:

Commercial.Digitization@ge.com



Ansonsten können Sie auch Ihren zuständigen Kundenbetreuer kontaktieren.



Testen Sie es jetzt!

Klicken Sie einfach auf <http://www.ge.com/eu/consumerindustrial> und wählen Sie das für Sie am besten geeignete Tool.

VIER LÖSUNGEN ...



PowerShop

Dies ist unser webbasiertes Tool für Ihre Power Protection

Produkte. Für die Online-Verwaltung Ihrer Bestellungen, Verbindlichkeiten und Reklamationen, zum Herunterladen von Auftragsbestätigungen und Rechnungskopien, zum Finden zuverlässiger Produktlösungen.



LightNet

Dies ist unser webbasiertes Tool für Ihre Lighting

Produkte. Für die Online-Verwaltung Ihrer Bestellungen, Verbindlichkeiten und Reklamationen, zum Herunterladen von Auftragsbestätigungen und Rechnungskopien, zum Finden zuverlässiger Produktlösungen.



EDI-Alternativen

Elektronischer Datenaustausch
Vorausplanung, Bestellung,

Lieferscheine, Rechnungen...

Digitalisieren Sie Ihre gesamte Wertkette mit den bekanntesten Technologien (AS2, XML). Ermöglicht den Dateitransfer von Ihrem System an GE über ein gesichertes Netzwerk.



Upload-Tools

Verwenden Sie sowohl für Lighting- als auch für Power

Protection-Produkte eine einfache Vorlage zum raschen Hochladen Ihrer Bestellungen in unser System.



GE Consumer & Industrial
Váci út 77
1340 Budapest
Ungarn
<http://www.ge.com/eu/consumerindustrial>
Commercial.Digitization@ge.com



GE imagination at work