

Durch den Kauf einer USV-Anlage von GE haben Sie ein äußerst zuverlässiges System erworben. Basierend auf der exzellenten Qualität unserer Produkte – sichergestellt durch SixSigma-Prozesse – erwarten Sie mit Recht ein System, welches über Jahre ohne Probleme sicher funktioniert.

Viele Anlagen erfordern ein extrem hohes Niveau an Verfügbarkeit und die Kosten eines Spannungsausfalls übersteigen leicht das 10- bis 100-fache des Preises einer USV-Anlage.

Doch das beste System ist nur so gut wie die Qualität der Wartungs- und Instandhaltungs-Maßnahmen.

Eine Wartungsvereinbarung bietet Ihnen die Möglichkeit zur Steigerung von Produktivität und Verfügbarkeit bei gleichzeitiger Senkung von Betriebskosten. Präventive Wartung hilft beim Erkennen von Problemen, bevor diese zum Ausfall von Geräten und Anlagen führen. Dadurch reduzieren Sie Reparaturen und außerplanmäßige Ausfallzeiten.

Vorteile für Sie

Risikominimierung

- Minimierung der Risiken für Betrieb, Sicherheit, Umwelt und Gesundheit
- Erfüllen von Sicherheitsnormen und -vorschriften
- Ausschluss von Haftungsrisiken

Gesteigerte Produktivität

- Minimierung von Ausfallzeiten und Produktivitätsverlusten
- Gesteigerte Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der installierten Systeme
- Leistungsoptimierung der Anlagen

Kosteneinsparungen

- Verringerung und Transparenz der Wartungskosten
- Optimierung des Investitionsrückflusses und Sicherung Ihres Kapitals
- Vorbeugende Wartung und die garantierte Verwendung von Originalteilen optimieren Verfügbarkeit und Lebensdauer Ihrer Geräte



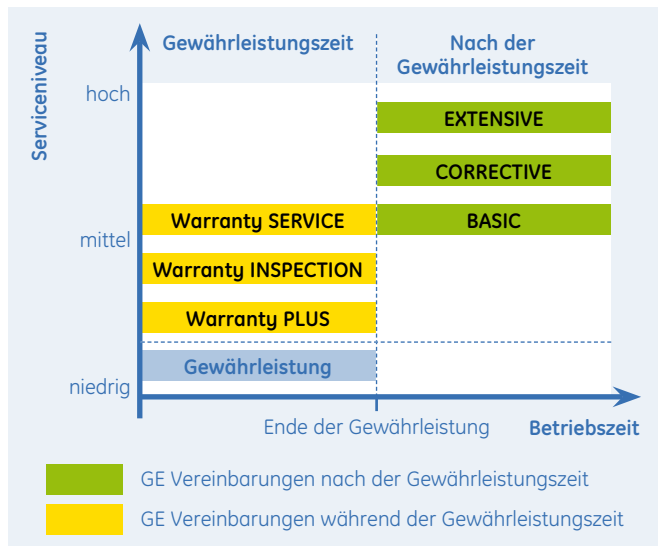
Service nach Maß

Unsere Wartungsvereinbarungen sind daher maßgeschneiderte, genau auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmte, Verträge. Wir bieten Ihnen 3 unterschiedliche Vertragsarten an:

- **BASIC** Jährliche Wartung, 24/7 Technische Unterstützung und definierte Interventionszeiten
- **CORRECTIVE** BASIC-Leistungen plus kostenlose Intervention in Notfällen
- **EXTENSIVE** CORRECTIVE-Leistungen plus das für die Reparatur notwendige Material (ohne Batterien)

Ergänzend zu den Standardverträgen bieten wir Service-Pakete während der Gewährleistungszeit an.

Überblick



Vertragsbestandteile

Aktion	Vertragstyp		
	BASIC	CORRECTIVE	EXTENSIVE
Wartung			
Arbeitszeit	•	•	•
Software Upgrades	•	•	•
Material (exkl. Batt)	-	-	•
Reisekosten	•	•	•
Störungsdienst			
Arbeitszeit	-	•	•
Material (exkl. Batt)	-	-	•
Reisespesen	-	•	•
def. Reaktionszeit	•	•	•
def. Interventionszeit	•	•	•
Hot-Line 24/7			
Reaktionszeit	•	•	•
technischer Support	•	•	•

- - nicht enthalten
- • enthalten

Leistungsumfang

Abhängig von der Vertragsart erhalten Sie folgende Service-Leistungen:

- 24/7 technische Unterstützung durch unser lokales Field-Service-Team oder das zentrale Support-Center
- Garantiertes Erscheinen vor Ort innerhalb der vereinbarten Interventionszeit (1 Arbeitstag, 12, 6 oder 4 Stunden)
- Eine jährliche Wartung zur Analyse der USV und der Betriebsbedingungen inklusive Wartungsprotokoll
- Alle zur Reparatur benötigten Ersatzteile
- Garantierte Verfügbarkeit der gebräuchlichsten Ersatzteile für Ihre USV innerhalb von 24 Stunden
- Rabatt bei Ersatzteilen und Stundensätzen
- Fernwartung & -Diagnose (RM&D) mit IRIS+ während der Jahresinspektion

Weitere Informationen und Einzelheiten zu den Service-Vereinbarungen erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Vertriebsmitarbeiter oder unseren Service-Niederlassungen:

Belgien T +32 9 265 21 11
E service.b@ge.com

Italien T +39 02 42421
E service.it@ge.com

Spanien T +34 93 736 57 53
E service.e@ge.com

Deutschland T +49 180 4437378
E service.g@ge.com

Niederlande T +31 53 573 0 444
E service.nl@ge.com

Schweiz T +41 44 804 7070
E service.ch@ge.com

Frankreich T +33 3 23 50 70 66/67
E service.f@ge.com

Österreich T +43 1 260 16 250
E service.at@ge.com

Großbritannien und Irland T +44 116 2905271
E service.uk@ge.com

Polen E service.pl@ge.com