

Durch den Kauf einer Anlage von GE haben Sie ein äußerst zuverlässiges System erworben. Basierend auf der exzellenten Qualität unsere Produkte – sichergestellt durch SixSigma-Prozesse – erwarten sie mit Recht ein System welches über Jahre ohne Probleme sicher funktioniert.

Viele Anlagen erfordern ein extrem hohes Verfügbarkeitsniveau und die Kosten eines Spannungsausfalls übersteigen leicht das 10- bis 100-fache des Preises einer USV-Anlage.

Die Herstellergewährleistung deckt nicht alle Erfordernisse und Belange solcher kritischen Anwendungen ab, daher braucht es besondere Erwägungen. Um Ihren individuellen Bedürfnissen gerecht zu werden, bietet GE Spezial-Gewährleistungspakete, die über die Standardgewährleistung hinausgehen.

Maßgeschneiderter Service

Vorteile

- Umfassender GE Support ab dem ersten Betriebstag
- Ergänzt die Standardgewährleistung
- Garantierte Reaktions- und Interventionszeiten
- Priorisierter Zugriff auf GE Ersatzteile
- Analyse Ihres Systems per Fernmonitoring und -diagnose mit IRIS+
- Nach der Gewährleistungszeit automatische Umwandlung des Vertrags in einen Standardservicevertrag

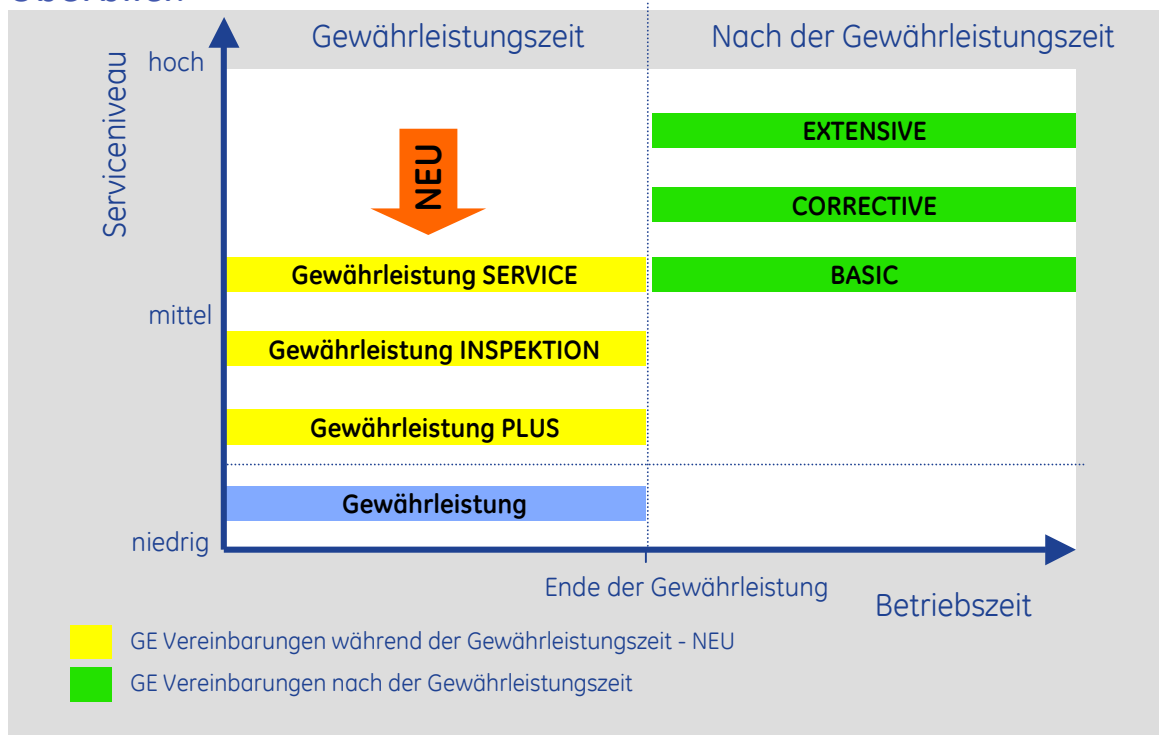


3 Servicepakete:

Gewährleistung_PLUS
 Gewährleistung_INSPEKTION
 Gewährleistung_SERVICE

Technischer Support und garantierte Interventionszeiten
 Jährliche Wartung
 Maximaler Support durch Kombination von PLUS und INSPEKTION

Überblick



Leistungsumfang

Je nach Vereinbarung erhalten Sie folgenden Service:

- 24/7 Technischer Support durch unseren lokalen Kundendienst bzw. KD-Zentrale
- Garantierter Einsatz innerhalb der vereinbarten Frist (1 Werktag, 12, 6 bzw. 4 Stunden)
- Gängigste Ersatzteile Ihres UPS-Geräts 24/7 garantiert verfügbar in unseren Lagern
- Eine Wartungsinspektion/ Jahr zur Untersuchung des UPS und der Betriebsbedingungen
- Kostenloses Fernüberwachung und -diagnose mit IRIS+ während der Jahresinspektion

Weitere Informationen und Einzelheiten zu den Service-Vereinbarungen erhalten Sie bei Ihrem lokalen Vertriebsmitarbeiter oder Ihrem Kundendienst:

Belgien	T +32 9 265 21 11 E service.b@ge.com	Niederlande	T +31 53 573 0 444 E service.nl@ge.com
Deutschland	T +49 180 4437378 E service.g@ge.com	Österreich	T +43 1 662 468 00 E service.at@ge.com
Frankreich	T +33 3 23 50 70 66/67 E service.f@ge.com	Polen	T +48 22 519 42 19 E service.pl@ge.com
Großbritannien und Irland	T +44 116 2905271 E service.uk@ge.com	Spanien	T +34 93 736 57 53 E service.e@ge.com
Italien	T +39 02 42421 E service.it@ge.com	Schweiz	T +41 44 804 7070 E service.ch@ge.com