

E-Service Solutions

Información general



Una guía de todos los
e-servicios disponibles de
GE Consumer & Industrial



GE imagination at work

EL TIEMPO ES DINERO

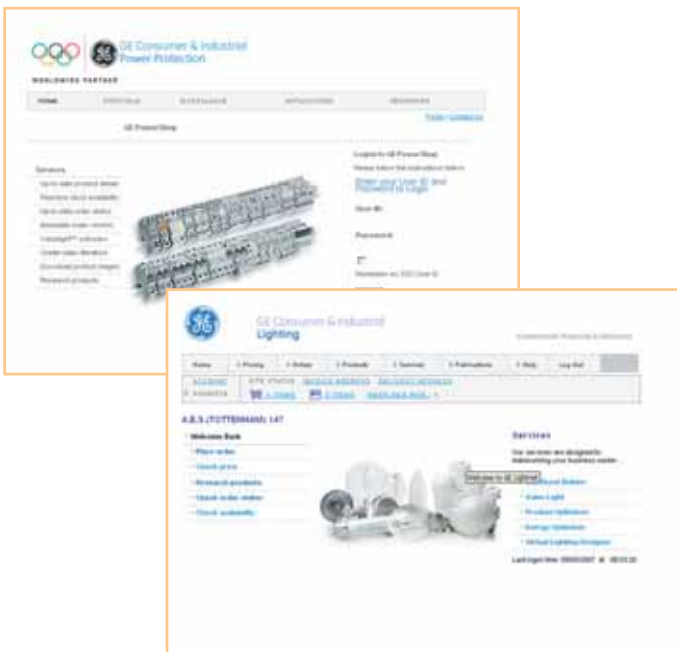


... por lo que en GE Consumer & Industrial creemos en ahorrar a nuestros clientes tanto tiempo y dinero como sea posible.

Recuperar faxes y pasar valiosas horas al teléfono forma ya parte del pasado gracias a las **E-Service Solutions** ofrecidas por GE Consumer & Industrial.



Independientemente de su volumen de negocios, podemos ayudarle a emplear menos tiempo en hacer pedidos y en seguimiento de facturas y reclamaciones, y más tiempo en ocuparse de su negocio.



GE Consumer & Industrial ofrece a sus clientes formas innovadoras de gestionar sus relaciones comerciales. Desde distintas alternativas EDI (intercambio electrónico de datos) hasta herramientas de autocarga, la gama de opciones disponibles le permitirá encontrar siempre una solución rentable para su negocio.



¿POR QUÉ E-SERVICES?

Obtener las ventajas de e-services nunca ha sido más fácil, gracias a GE Consumer & Industrial.



- No necesita esperar una línea de atención al cliente libre

- Envíe sus pedidos en cualquier momento y lugar
- Reduzca su tiempo de ciclo de pedido y aumente su productividad
- Compruebe las existencias antes de hacer un pedido y el estado sus pedidos en línea
- Haga un seguimiento de sus facturas, que puede descargar, y su estado financiero
- Envíe sus reclamaciones y haga un seguimiento de las mismas
- Reciba confirmaciones inmediatas



Al registrarse en nuestros sistemas, se le suministrarán su nombre de usuario y contraseña personales.

Puede solicitar cuentas de usuario con distintos niveles de acceso conforme a las necesidades de su función empresarial. De este modo, más personas de su compañía pueden acceder a distintos niveles de información en Internet.

Todas nuestras páginas web están encriptadas, y por lo tanto son de uso seguro.

Seguridad y protección





Si es un cliente directo de GE Consumer & Industrial y le gustaría disfrutar de nuestras Eservice Solutions, póngase en contacto con el equipo de E-Business en:
Commercial.Digitization@ge.com



Alternativamente, póngase en contacto con su ingeniero de ventas local.



¡Pruebe ahora!

Haga clic en <http://www.ge.com/eu/consumerindustrial> y seleccione la mejor herramienta para su empresa.



CUATRO SOLUCIONES ...



PowerShop

Ésta es nuestra herramienta basada en Internet para sus productos de Power Protection. Le permite gestionar sus pedidos, hacer un seguimiento de sus cobros pendientes y quejas en línea, descargar confirmaciones de pedidos y copias de facturas y encontrar soluciones de productos fiables.



LightNet

Ésta es nuestra herramienta basada en Internet para sus productos de Lighting. Le permite gestionar sus pedidos, hacer un seguimiento de sus cobros pendientes y quejas en línea, descargar confirmaciones de pedidos y copias de facturas y encontrar soluciones de productos fiables.



Alternativas EDI

Intercambio electrónico de datos

Previsiones, pedidos, consejos sobre envíos, facturación... digitalice su cadena de valor completa con las tecnologías más utilizadas (AS2, XML). Los archivos se transfieren a través de una red fiable, de su sistema a GE.



Herramientas de carga

Tanto para los productos de Lighting como los de Power Protection, utilice una plantilla sencilla para cargar sus pedidos en nuestro sistema fácilmente.



GE Consumer & Industrial
Váci út 77
1340 Budapest
Hungria
<http://www.ge.com/eu/consumerindustrial>
Commercial.Digitization@ge.com



GE imagination at work